**СПРАВКА**

**о работе ОБУСО «ЦСО “Участие”**

**города Курска» за 1 квартал 2019 год.**

Работа ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска» за 1 квартал 2019 г. была направлена на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов города Курска, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и качественного социального обслуживания.

ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска» состоит из следующих структурных подразделений: 18 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, организационно – методическое отделение, отделение срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Численность всех работников центра составляет 314 человек. За 1 квартал

2019 г. в отделениях центра обслужено 2674 получателей социальных услуг.

**Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Социальное обслуживание на дому является одной из важнейших и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Социальными работниками за отчетный период были обслужены на дому 2512 человек, из них: 1551 инвалиды (1 группы - 251 чел., 2 группы - 865 чел., 3 группы – 427 чел., 8 детей - инвалидов), участники ВОВ - 41 чел., инвалиды ВОВ - 20 чел., труженики тыла – 39, ветераны труда – 461 человек. Заведующими отделениями осуществлялся контроль за качеством социального обслуживания на дому с учетом степени нуждаемости каждого клиента в разных видах социальных услуг.

Численность социальных работников в 18 отделениях социального обслуживания на дому - 249 человек. Средняя нагрузка на социального работника составляла 10 получателей социальных услуг.

Ведется работа по выявлению нуждающихся в надомном социальном обслуживании. С этой целью обследованы 245 пенсионеров и инвалидов.

За отчетный квартал 2019 года в ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска» проводился опрос (в виде анкет) получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социального обслуживания; проверка качества социального обслуживания с выездом на дом – 93; даны консультации

юрисконсультом на дому – 131 человек; были проверены журналы социальных работников в количестве - 157 штук.

Внедрены и работают следующие инновационные технологии социального обслуживания:

- «Хоспис на дому»;

- «Стационар на дому»;

- «Школа ухода за тяжелобольными»;

- «Выходные без одиночества»;

- «Санаторий на дому».

Успешно работает служба **«Домашний помощник»** по оказанию безвозмездной социально – бытовой помощи нуждающимся одиноким пенсионерам и инвалидам. Проведены 66 акций по уборке домов и придомовых территорий получателей социальных услуг, в которых приняли участие все социальные работники центра. Развивается технология **«Выходные без одиночества»,** где 374 одинокихполучателя услуг в выходные дни получили срочную помощь.

Еженедельно ведется работа на сайте ОБУСО «ЦСО «Участие» (Uchastie-Kursk.ru).

В адрес центра «Участие» за 1 квартал 2019 года поступили письменные благодарности от 23 обслуживаемых центра.

За отчетный период проведено 1 заседание Попечительского совета.

**Отделение дневного пребывания.**

Полустационарное социальное обслуживание за 1 квартал 2019 г.

в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов получили 71 человек.

Им оказывались следующие услуги: содействие в организации бесплатного питания, социально – досуговые (еженедельное проведение тематических мероприятий), социально-медицинские,услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,социально-педагогические (обучение на 14 факультетах в университете для пожилых людей «Эрудит»).

* Преподавали на факультетах: волонтеры-студенты – 39 чел., «серебряные волонтеры» - 9 чел., специалисты медицинских учреждений города -8 чел.
* Получатели социальных услуг отделения посещали:

\*Курский драматический театр -8 спектаклей;

\* Курскую городскую филармонию -12 концертов;

\*Курский государственный цирк -1 представление;

\* Курская картинная галерея -1 экскурсия.

* Предоставлены услуги по обучению основам компьютерной грамотности 37 человек, в том числе на дому - 4 чел.
* В течение отчетного периода участниками «Серебряные волонтеры» проведены 2 акции: концерты для клиентов отделения к Международному женскому дню и ко Дню защитника Отечества.
* Проведены мероприятия по проекту «35+» «Профилактика рака и хронических неинфекционных заболеваний» -71 чел.
* Оказаны психологические услуги:

\* проведены занятия Школе по уходу за пожилыми на тему «Психология больного человека пожилого возраста. Типы реагирования на заболевания» - 77 чел.

\*оказано психологическое консультирование получателей социальных услуг отделения -39 чел.

\*психологическое консультирование получателей социальных услуг на дому - 4 чел.

\* проведены релаксационные мероприятия для получателей социальных услуг отделения - 12 чел.

\*психологическое консультирование сотрудников Центра - 14 чел.

\* проведены групповые занятия на тему «Деловое поведение работников» для сотрудников Центра - 43 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Дата** |
| **1** | **Январь**  Социально-бытовые услуги:  организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Мероприятия:  \*«Встречаем рождество»  \*«На крещенский вечерок девушки гадали» (посиделки)  \*«Татьянин день»  \*Январины «Года – не беда, коль душа молода»  \*хор  \*караоке | 10.01.2019 г.  17.01.2019 г.  24.01.2019 г.  31.01.2019 г.  по вторникам с 1330-1500  по пятницам с 1000-1200 |
| 2 | Социально-медицинские услуги:  - проведение оздоровительных мероприятий (скандинавская ходьба, сенсорная комната, магнитотерапия, солевые лампы);  - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: «Острые жизнеугрожающие состояния: симптомы, неотложная само – и взаимопомощь»;  - адаптивная физкультура | ежедневно  17.01.2019 г. в 1400  по средам с 1600-1700 |
| **3** | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т. ч. детей инвалидов:  - оказания помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | согласно расписанию |
| **4** | Социально-педагогические услуги:  Университет для пожилых людей  «ЭРУДИТ»  Факультеты:  Основы компьютерной грамотности на дому  Краеведение  Психология  Английский язык  Финансовая грамотность  Рукоделие  Фольклорный ансамбль  Танцевальный  Театральный  Скандинавская ходьба  Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов  Виртуальный туризм  акция «Серебряные волонтеры»  Школа по уходу за пожилыми | согласно расписанию  1 раз в месяц  по пятницам с 1315-1415  согласно расписанию  1 раз в полугодие  по средам с 1400-1600  по понедельникам  с 1330-1500  по четвергам с1230-1330  по вторникам с 1400-1530  ежедневно  1 раз в месяц    1 раз в месяц  по мере поступления заявок  1 мероприятие в месяц |
| **5** | **Февраль**  Социально-бытовые услуги:  организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Мероприятия:  \*к 250-летию И. А. Крылова «Искусник крылатого слова»  \*Танцевальная программа «Отдохнуть настало время»  \*Концерт, посвященный Дню защитника Отечества «Во славу Отечества»  \*Февралины «Хоть Вам уже не восемнадцать…»  \*хор  \*караоке | 07.02.2019 г.  14.02.2019 г.  21.02.2019 г.  28.02.2019 г.  по вторникам с 1330-1500  по пятницам с 1000-1200 |
| **6** | Социально-медицинские услуги:  - проведение оздоровительных мероприятий (скандинавская ходьба, сенсорная комната, магнитотерапия, солевые лампы);  - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: «Профилактика онкологических заболеваний и хронических неинфекционных заболеваний»;  - адаптивная физкультура | ежедневно  07.02.2019 г. в 1400  по средам с 1600-1700 |
| **7** | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т. ч. детей инвалидов:  - оказания помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | согласно расписанию |
| **8** | Социально-педагогические услуги:  Университет для пожилых людей  «ЭРУДИТ»  Факультеты:  Основы компьютерной грамотности на дому  Краеведение  Психология  Английский язык  Финансовая грамотность  Рукоделие  Фольклорный ансамбль  Танцевальный  Театральный  Скандинавская ходьба  Школа безопасности граждан пожилого  возраста и инвалидов  Виртуальный туризм  «Серебряные волонтеры»  Школа по уходу за пожилыми «Психология больного человека пожилого возраста. Типы реагирования на заболевания» | согласно расписанию  1 раз в месяц  по пятницам с 1315-1415  согласно расписанию  1 раз в полугодие  по средам с 1400-1600  по понедельникам  с 1330-1500  по четвергам с1230-1330  по вторникам с 1400-153  ежедневно  1 раз в месяц  1 раз в месяц  по мере поступления заявок  февраль 2019 г. |
| **9** | **Март**  Социально-бытовые услуги:  организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Мероприятия:  \*Праздничный концерт, посвященный Международному женскому дню «Женщина — сказка, женщина — песня!»  \*Фольклорно-игровая программа «Масленица идёт, блины да мёд несёт»  \*развлекательная программа «Театральный капустник»  \*Мартины «Голова седая, да душа молодая»  \*хор  \*караоке | 06.03.2019 г.  14.03.2019 г.  21.03.2019 г.  28.03. 2019 г.  по вторникам с 1330-1500  по пятницам с 1000-1200 |
| **10** | Социально-медицинские услуги:  - проведение оздоровительных мероприятий (скандинавская ходьба, сенсорная комната, магнитотерапия, солевые лампы);  - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: «Заболевания легких в пожилом возрасте, осложнения при простуде и гриппе, их профилактика»;  - адаптивная физкультура | ежедневно  14.03.2019 г. в 1400  по средам с 1600-1700 |
| **11** | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т. ч. детей инвалидов:  - оказания помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | согласно расписанию |
| **12** | Социально-педагогические услуги:  Университет для пожилых людей  «ЭРУДИТ»  Факультеты:  Основы компьютерной грамотности на дому  Краеведение  Психология  Английский язык  Финансовая грамотность  Рукоделие  Фольклорный ансамбль  Танцевальный  Театральный  Скандинавская ходьба  Школа безопасности граждан пожилого  возраста и инвалидов  Виртуальный туризм  «Серебряные волонтеры»  Школа по уходу за пожилыми | согласно расписанию  1 раз в месяц  по пятницам с 1315-1415  согласно расписанию  1 раз в полугодие  по средам с 1400-1600  по понедельникам  с 1330-1500  по четвергам с1230-1330  по вторникам с 1400-153  ежедневно  1 раз в месяц  1 раз в месяц  по мере поступления заявок  2 мероприятия в месяц |
| **13** | **Прочие мероприятия:** |  |
|  | Получена спонсорская помощь на сумму 10339,72 руб., в т. ч. : от ЗАО «ККХП» на сумму 7943,4 руб., от ООО «Мир сладостей С» на сумму 2396, 32 руб.  - «Проект 35+»: «Профилактика онкологии молочной железы и женских половых органов»;    Оказаны психологические услуги:  - проведены занятия в Школе по уходу за пожилыми на тему «Психология больного человека пожилого возраста. Типы реагирования на заболевания»  - оказано психологическое консультирование получателей социальных услуг отделения  - психологическое консультирование получателей социальных услуг на дому  - проведены релаксационные мероприятия для получателей социальных услуг отделения  - психологическое консультирование сотрудников Центра  - проведены групповые занятия на тему «Деловое поведение работников» для сотрудников Центра  - консультирование граждан по вопросам получения социальных услуг в отделение дневного пребывания;  - ведение отчетной документации. | 71 чел.  77 чел.  39 чел.  4 чел.  12 чел.  14 чел.  43 чел.  14 чел. |

**Организационно – методическое отделение.**

В штате организационно–методического отделения работают заведующая отделением и 13 специалистов по социальной работе.

За отчетный квартал 2019 года специалистами отделения осуществлён социальный мониторинг на обслуживаемой Центром территории города Курска:

– выявлены и обследованы на дому лица, нуждающиеся в социальном обслуживании, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 171 чел.;

– собраны документы, необходимые для принятия на социальное обслуживание: справки с места жительства, о составе семьи – 134 шт.; медицинские заключения – 20 шт.; запросы по СНИЛС – 54 шт.;

– выверены пенсии по заявлениям получателей социальных услуг в МВД, ФСБ, областном военкомате, прокуратуре – 60 шт.; по межведомственному запросу в Управлении Пенсионного фонда по городу Курску и Курскому району – 3399 чел.;

– сформированы и зарегистрированы личные дела получателей социальных услуг– 171 дел.

За I квартал 2019 года работниками отделения были даны консультации:

– по вопросам принятия на социальное обслуживание на дому – 185 пенсионерам и инвалидам;

– по социальному контракту –4 чел.;

–по организации приемной семьи – 2 чел.

Специалистами были осуществлены 11 комиссионных выходов для разрешения конфликтных ситуаций в отделениях и по обращениям граждан. Была проведена проверка журналов социальных работников в отделении № 10 – 10 работников.

В течение всего отчетного периода формировался информационный банк (реестр) данных получателей социальных услуг; оформлялся электронный журнал по вновь принятым гражданам на социальное обслуживание; осуществлялась корректировка базы данных пенсионеров в связи с принятием, снятием, восстановлением на обслуживание, изменением размеров пенсий, льготных статусов, данных обслуживаемых и т.д.;

– было оформлено 347 приказов на принятие на социальное обслуживание получателей социальных услуг, снятие, возобновление на обслуживание.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – bus.gov.ru проводилась работа по размещению информации (отчеты, справки) о работе Центра за 2018 г., совместно программистом обновлялась информация на сайте «Участие».

Так жеспециалистами осуществлялся сбор и обобщалась статистическая информация о деятельности структурных подразделений центра:

– составлялись отчёты о работе структурных подразделений, о межведомственном взаимодействии с организациями за месяц, квартал;

– проводился анализ оплаты за оказание социальных услуг, о количестве предоставленных услуг (гарантированных и дополнительных) по отделениям социального обслуживания на дому, отделения дневного пребывания и отделения

срочного социального обслуживания; правильность перерасчета оплаты в связи с изменениями прожиточного минимума, размеров пенсий;

– составлялся отчет и акты по двум приёмным семьям (ежемесячно);

– велся электронный журнал по регистрации повторных ИППСУ, заявлений граждан нуждающихся в социальным обслуживании;

– на планерке проведено тематическое выступление по обзору журналов «Социальная работа» за первое полугодие 2018 года.

Работниками отделения за I квартал 2019 г. осуществлялась деятельность по следующим направлениям:

– формировался и сдавался архив личных дел получателей социальных услуг Центра – 161 шт.; отчетная документация структурных отделений Центра (отчеты журналы социальных работников);

– оформлены 16 протоколов по вопросам распределению и оказанию различных видов помощи;

– подготовлены адресные папки для поздравления юбиляров Центра – 11 шт.;

– подготовлены письма в поликлиники для размещения объявлений о принятии на социальное обслуживание граждан – 6 шт.;

– оформлены и выданы журналы социальных работников, журналы учета граждан, обслуживаемых отделениями социального обслуживания на дому; все структурные подразделения Центра были обеспечены необходимыми бланками отчетной документации.

**Отделение срочного социального обслуживания.**

За 1 квартал 2019 г. специалистами отделения предоставлены услуги 91 гражданину.

42 получателя социальных услуг были обеспечены бесплатными горячими обедами.

Проведена работа по организации спонсорской натуральной помощи. За счет пожертвований и собственных средств 8 граждан обеспечены одеждой и предметами первой необходимости.

Получена спонсорская помощь на сумму 10339,72 руб., в т. ч.: от ЗАО «ККХП» на сумму 7943,4 руб., от ООО «Мир сладостей С» на сумму 2396, 32 руб.

По вопросам предоставления услуги «Содействие в получении временного жилого помещения» оформлены личные дела на 19 человек из них обеспечены путевками в стационарные учреждения - 8; 15 человек получили дополнительные платные социальные услуги сиделки.

Услугами пункта проката технических средств реабилитации инвалидов воспользовались – 22 человека.

«Социальное такси» за отчетный период выезжало к 18 гражданам.

Специалистами отделения на Портале государственных услуг было зарегистрировано – 27 граждан, даны индивидуальные консультации – 51 обратившемуся гражданину.

Осуществлено: запросы о размере социальных выплат в Пенсионный Фонд РФ - 19; комиссионные выходы к лицам «бомж» - 2; для разрешения конфликтных ситуаций в отделениях социального обслуживания на дому – 8.

Работниками отделения предоставляются услуги, не относящиеся к социальным услугам «социальное сопровождение». Так, за 1 квартал 2019 г. данную услугу получили 5 граждан.

Директор ОБУСО

«ЦСО «Участие» города Курска» *подпись*    Т.И. Казарян

Исп. Третьякова Т.В.

(т.70-23-29)